

中共潍坊市第二人民医院委员会文件

潍二医党〔2022〕19号



中共潍坊市第二人民医院委员会 关于印发《潍坊市第二人民医院大力倡树“严 真细实快”工作作风实施方案》的通知

各党支部,各科、室、中心、部:

《潍坊市第二人民医院大力倡树“严真细实快”工作作风实施方案》已经院党委会研究通过,现印发给你们,请结合各自实际,认真抓好贯彻落实。

中共潍坊市第二人民医院委员会
2022年4月7日



潍坊市第二人民医院 大力倡树“严真细实快”工作作风实施方案

为认真贯彻落实《中共潍坊市委办公室关于印发〈大力倡树“严真细实快”工作作风的实施方案〉的通知》（潍办字〔2021〕42号）文件精神，持续整治形式主义、官僚主义，引导广大干部职工提升“争一等、争第一”的标准境界，激发用心干事、担当作为的激情干劲，营造加快发展、奋勇争先的良好氛围，结合医院实际，现制定实施方案如下。

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对山东提出的“走在前列、全面开创”“三个走在前”重要指示要求，认真落实省委“严肃严格、求真较真、细致细究、务实扎实、高效快捷”五个方面18项具体要求，把作风建设作为做好一切工作的“牛鼻子”，坚持问题导向，引导广大干部职工旗帜鲜明讲政治、持之以恒转作风、全力以赴抓落实，坚决铲除形式主义、官僚主义滋生土壤，在全院上下凝聚起干事创业、担当作为的强大正能量，全力推动医院高质量发展走在全市前列。

二、突出问题及落实措施

（一）作风不严问题

1. 问题表现。主要表现在自甘平庸，满足于“差不多”，对工作缺乏高标准、严要求，只求过得去、不求过得硬；执行纪律规矩

不严,有令不行、有禁不止;贯彻上级部署要求打折扣、搞变通、做选择;统筹发展和安全不够,干部忧患意识不足、底线思维不强,存在侥幸心理、麻痹思想等。

2. 落实措施及责任分工

(1) 旗帜鲜明讲政治。提高做到“两个维护”、捍卫“两个确立”的政治自觉,严格落实“第一议题”制度,对习近平总书记有关重要论述、最新重要讲话,第一时间传达学习,研究贯彻落实措施。完善习近平总书记重要指示要求推进落实机制,建立清单化台账,实行动态化更新、项目化推进、集约化考核,贯彻落实情况作为领导干部调研指导和述职评议的重要内容。(责任领导:杨国儒、郝长城、张磊;责任科室:党委办公室、院长办公室)

(2) 加强重点监督。加强对领导班子和中层干部的监督,做细做实廉政谈话、任职谈话等制度,通过抓好“关键少数”带动“绝大多数”。加大对“三重一大”事项和重点岗位、关键环节的监督,深入排查廉政风险点,加大源头治理,筑牢底线思维。(责任领导:吴芳平;责任科室:纪检监察室)

(3) 开展专项整治。综合运用监督执纪、工作督查等手段,深入开展形式主义、官僚主义突出问题专项整治,大力整治有令不行、有禁不止等问题,建立发现和纠正“七个有之”问题常态化机制,对工作落实中存在敷衍塞责、弄虚作假等突出问题的,严肃追责问责。(责任领导:吴芳平;责任科室:纪检监察室)

(4) 提高工作标准。根据“争一等、争第一”的要求,着力在提升医疗质量、学科建设、人才培养、科研教学等方面奋勇争先。制定《医院“十四五”期间人力资源建设专项规划》《临床

专科能力建设规划》《医疗工作专项规划》《护理工作专项规划》《科研工作专项规划》等，以更高目标引领高质量发展。（责任领导：张磊、唐兆春、张勇；责任科室：人力资源部、护理部、医疗部、科研教学部）

（5）严守工作底线。聚焦疫情防控、安全生产、维护稳定、廉政安全等方面，健全完善风险防控机制，常态化开展隐患排查整治，确保医院持续和谐稳定。（责任领导：各领导班子成员；责任科室：各科、室、中心、部）

（二）作风不真问题

1. 问题表现。主要表现在缺乏动真碰硬、较真叫板的担当，遇到难题“绕道走”，不是想办法攻坚克难，而是花心思上推下卸；掌握情况不准确，报送数据不真实、甚至造假；调研搞形式走过场，暗访调研流于形式，“四不两直”有名无实等。

2. 落实措施及责任分工

（1）强化斗争精神。领导干部要把敢于直面矛盾、勇于揭露问题作为重要政治要求，对党员干部存在的苗头性、倾向性问题及时提示提醒和批评纠正；深化运用“第一种形态”，将其列入党委主体责任清单，严格落实谈心谈话制度，主要负责同志每年与领导班子其他成员至少谈2次，领导班子其他成员之间每年至少开展2次谈心谈话，分管领导与分管科室负责人至少谈1次，相互提醒、相互监督，着力增强实际效果。（责任领导：各领导班子成员；责任科室：各科、室、中心、部）

(2) 加强调查研究。领导班子成员每半年深入临床一线至少调研1次,每年至少形成1项高质量调研成果。(责任领导:各领导班子成员;责任科室:各科、室、中心、部)

(3) 强化数据管理。充分利用现代信息技术等手段,把医院数据和情况搞真实、搞准确,做到“数出一门、一口对外”,坚决避免数出多口,数据不一致、不真实等问题。加强医院运营管理信息化建设,建立统一运营管理平台,整合资源,实现全院范围内人、财、物等关键业务信息的集中。(责任领导:吴金波、刘德永;责任科室:信息中心、财务审计部)

(4) 坚持较真碰硬。对工作中的痛点难点堵点问题,动真格、敢叫板,用心用力干事,求真求实求效。建立《定期分析通报制度》,将医疗投诉一周一研究、一月一通报、一季一总结。对投诉超过4次的列为重点案件,建立专门台账,实行专人包靠,依法依规全力化解。(责任领导:张勇、吴芳平;责任科室:医疗部、满意度管理办公室)

(5) 加强跟踪问效。对市委、市政府和市卫生健康委确定的重点项目、重大改革任务,建立三级动态预警机制,及时提醒、加快推进。对工作推进不力、出现重大问题的,由主要领导约谈分管领导和相关科室负责人,提出整改要求并限期整改到位。(责任领导:杨国儒、郝长城;责任人、科室:各分管领导及各科室、中心、部)

(三) 作风不细问题

1. 问题表现。主要表现在工作马马虎虎、粗枝大叶、纰漏不断;制定政策笼统、措施不精准,针对性和实效性“大打折扣”;

落实上级部署要求急功近利、“囫圇吞枣”、大而化之,开展工作不考虑实际、搞“一刀切”;常态化隐患排查流于形式、不深不细,蜻蜓点水、走马观花,甚至搞“电话排查报表排查”等。

2. 落实措施及责任分工

(1) 坚持问题导向。各行政科室在制定政策时要加强调查研究和科学论证,提高政策措施的针对性、前瞻性,找准问题症结,提出针对性的对策方案。(责任领导:各领导班子成员;责任科室:各行政科室)

(2) 细化考核指标。充分发挥公立医院绩效考核指挥棒、风向标作用,完善、落实综合目标考核机制,确保各项目标任务落实到位。(责任领导:郝长城;责任科室:各行政科室)

(3) 优化用人机制。制定《医院中层干部轮岗交流管理办法》《工作人员轮岗培训管理办法》等,不断提高管理队伍规范化工作水平。(责任领导:张磊;责任科室:人力资源部)

(4) 加大技术创新。持续开展新技术、新项目,全面对标三级甲等综合医院技术标准和要求,制定《医院开展新技术新项目管理办法》,瞄准必备尚缺的项目和医学前沿技术,把重大疑难疾病诊治作为主攻方向,促进在二、三类医疗技术上有新的关键性突破。(责任领导:张勇;责任科室:医疗部)

(5) 深化运营管理。结合国家三级公立医院绩效考核导向,融合DIP各项指标,加强绩效考核正向引导作用。完善《医院绩效考核方案》,上线资产管理系统,实行物品扫码管理,完善物资出入库管理,实现资产科学管理。(责任领导:刘德永、吴金波;责任科室:财务审计部、信息中心)

(四) 作风不实问题

1. 问题表现。主要表现在权力观、政绩观、事业观存在偏差,不重实效重包装,脱离实际搞形象工程、政绩工程;口号喊罢“唱空城”,把说了当做了,把做了当做成了,调研不深入,工作不扎实,措施不务实;督查检查过多过频、过度留痕,以会议落实会议、以文件落实文件,加重基层负担等。

2. 落实措施及责任分工

(1) 严抓精文减会。对文件、会议实行计划管理、总量控制,腾出更多时间和精力抓落实。(责任领导: 张磊;责任科室: 院长办公室)

(2) 加快院区拓展。进一步发挥王辰院士专家团队的人才技术优势,及时启动医院东片区、南片区拓展计划,建设国家区域医疗中心。(责任领导: 杨国儒、郝长城、张磊、吴金波、张勇;责任科室: 党委办公室、院长办公室、医疗部、后勤保障部、基础设施建设管理办公室)

(3) 提高服务水平。上线智能随访系统,让医患沟通更直接、交流更方便,深化面向患者的“智慧服务”建设,提高患者满意度。(责任领导: 吴芳平;责任科室: 满意度管理办公室)

(4) 加强护理建设。创建优质护理服务示范医院,进一步完善《优质护理服务示范病房创建标准》,全面推进创建优质护理服务示范工程活动。加强专科护理建设,对重点专科护士、专科技术进行培训、认证考核,确保专科护理质量。建立和完善以岗位需求为导向的护理人才培养模式,逐步推行专科护士持证上

岗制，实现全院专科护理全覆盖。（责任领导：唐兆春；责任科室：护理部）

（五）作风不快问题

1. 问题表现。主要表现在工作拖沓低效，不推不动甚至推而不动；对上级部署安排研究不及时，工作议而不决，确定思路办法、政策措施滞后；涉及群众利益问题、历史遗留问题以及疑难复杂问题久拖不决、放任不管；科室之间甚至科室内部不协同、不通气等。

2. 落实措施及责任分工

（1）提高工作效率。对上级部署和院党委安排的事项，雷厉风行、紧抓快办，第一时间将决策部署转化为实际行动。（责任领导：各领导班子成员；责任科室：各科、室、中心、部）

（2）强化责任落实。实行重要工作、重点任务跟踪负责制，工程化、项目化推进，建立健全台账登记、限期办结、进度通报、结果反馈等机制，倒排工期、挂图作战，着力提升工作落实力度。（责任领导：各领导班子成员；责任科室：各科、室、中心、部）

（3）完善工作机制。充分实现信息互通，各行政科室对调查研究、督查检查、考核考评、监督执纪、审计监督等工作发现的问题，建立研究办理、立项督办、跟踪问效工作机制，加强部门间协作配合，推动问题高效解决。（责任领导：各领导班子成员；责任科室：各行政科室）

三、有关要求

（一）加强组织领导。院党委切实承担作风建设主体责任，研究制定实施方案，找准问题、明确重点，严格标准、扎实推进。

院领导和中层干部要以身作则,把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去,从自身抓起改起,切实发挥好带头作用,持之以恒转作风、全力以赴抓落实,确保作风整治工作全面发力、有序推进。

(二)开展自查自纠。要对照上级关于作风建设的要求,对照方案整治重点,深入自查自纠,既查科室和个人的问题,又查监督管理中的问题,形成问题、措施清单(附件1),于2022年4月30日前将问题、措施清单报党委办公室,邮箱: wfeywhb@163.com,对达不到要求的一律退回重查、限期重报。

(三)强化督导检查。要把作风建设情况纳入干部考察考核、民主生活会、述职评议、述责述廉、廉政谈话等重要内容。党委办公室、纪检监察室、人力资源部要结合日常工作,经常性开展抽查检查,掌握全院各科、室、中心、部整治工作进展情况。加强考核评估,把作风建设纳入年度全面从严治党主体责任考核重要内容。

(四)严肃执纪问责。把作风建设情况作为监督检查的重要方面,纪检监察室要运用监督执纪“四种形态”,对造成不良影响或严重后果的,依规依纪依法严肃追责问责。深化拓展问题线索来源渠道,及时受理和查处群众举报反映的形式主义、官僚主义问题,定期通报典型案例,持续释放严查重处强烈信号。

附件: 倡树“严真细实快”工作作风中存在的问题、措施清单

附件

倡树“严真细实快”工作作风中存在的问题、措施清单

填报科室：

填报时间： 年 月 日

对照检查领域	存在问题	整改措施	整改时限	备 注
作风不严问题	1. 2.	1. 2.		
作风不真问题				
作风不细问题				
作风不实问题				
作风不快问题				