开展国家基本公共卫生服务：居民健康档案管理服务、健康教育服务、孕产妇健康管理服务、0～6岁儿童健康管理服务、预防接种服务、老年人健康管理服务、高血压患者健康管理服、2型糖尿病患者健康管理服务、严重精神障碍患者管理服务、肺结核患者健康管理服务、中医药健康管理服务、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务、卫生监督协管

1. **居民健康档案管理服务**

服务内容：为辖区内常住居民(居住半年以上的户籍及非户籍居民)建立居民健康档案。以0～6岁儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者、严重精神障碍患者和肺结核患者等人群为重点。

服务流程：按照自愿原则，居民携带身份证等有效证件到本中心免费建立居民健康档案，享受国家基本公共卫生服务项目。

**二、健康教育服务**

服务内容：向辖区内常住居民提供健康教育宣传材料，通过设置宣传栏、开展健康咨询健康讲座、播放健康教育视频、个性化健康指导等形式开展健康知识宣传，提高居民健康知识知晓率。

服务流程：定期在辖区内开展相关健康宣传活动，发放宣传材料。

**三、孕产妇健康管理服务**

服务内容：向辖区内常住的孕产妇提供孕早中晚期及产后随访服务

服务流程：按照规范要求，在随访期预约孕产妇到本机构或到家中进行访视。进行相关检查，孕期及产后保健等

**四、0～6岁儿童健康管理服务**

服务内容：向辖区内居住的0～6岁儿童，提供新生儿健康管理、婴幼儿健康管理、学龄前儿童健康管理及健康问题处理

服务流程：按照规范要求，在随访期预约上门访视或到本机构进行健康查体，针对生长发育情况进行指导。

1. **预防接种服务**

服务内容：向辖区内0～6岁儿童和其他重点人群提供预防接种服务。查缺补漏，并及时进行补种。对疑似预防接种异常反应进行处理。

服务流程：对辖区内儿童建立预防接种证和预防接种卡等儿童预防接种档案。按照接种时间来本机构接种疫苗。对发生的疑似异常反应进行处理。对儿童接种后出现的问题进行解答。

1. **老年人健康管理服务**

服务内容：向辖区内65岁及以上常住居民，每年提供1次健康管理服务，包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导。

服务流程：按照要求预约老年人按时参加免费查体，及时告知评价结果并进行相应健康指导，发现有异常的老年人建议定期复查或向上级医疗机构转诊。

1. **高血压患者健康管理服务**

服务内容：对辖区内35岁及以上常住居民，定期为其免费测量血压，及时发现高危患者或高血压患者。向辖区内35岁及以上原发性高血压患者提供随访评估、分类干预、健康查体

服务流程：对管理高血压患者开展随访服务，指导患者按时测血压、按时服药、指导健康生活方式等，对危急情况进行转诊，对控制不满意患者增加随访。

**八、2型糖尿病患者健康管理服务**

服务内容：辖区内35岁及以上2型糖尿病患者，定期为其免费测量血糖，及时发现高危患者或糖尿病患者。向辖区内35岁及以上2型糖尿病患者提供随访评估、分类干预、健康查体。

服务流程：对管理糖尿病患者开展随访服务，指导患者按时测血糖、按时服药、指导健康生活方式等，对危急情况进行转诊，对控制不满意患者增加随访。

**九、严重精神障碍患者管理服务**

服务内容：对辖区内常住居民诊断明确、在家居住的严重精神障碍患者开展管理服务。主要包括精神分裂症、分裂情感性障碍、偏执性精神病、双相情感障碍、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍。

服务流程：根据患者的危险性评估分级、社会功能情况、精神症状评估、自知力判断，以及患者是否存在药物不良反应或躯体疾病情况将患者分为稳定、基本稳定、不稳定，对患者进行分类干预。同时每年进行1次健康查体。

1. **肺结核患者健康管理服务**

服务内容：对辖区内前来就诊的居民或患者进行筛查及对有肺结核症状患者推介转诊，对辖区内确诊的肺结核患者入户随访、督导服药、随访管理、结案评估。

服务流程：接到上级机构转来患者信息，72小时进行入户随访，对家庭督导员及患者进行相关知识培训，按照规范定期对患者进行随访，出现药物不良反应或并发症对患者进行转诊。当患者停止抗结核治疗后，要对其进行结案评估

1. **中医药健康管理服务**

服务内容：每年为65岁及以上老年人提供1次中医药健康管理服务，内容包括中医体质辨识和中医药保健指导。在儿童6、12、18、24、30、36月龄时，对儿童家长进行儿童中医药健康指导。

服务流程：结合老年人健康体检开展中医体质辨识，针对辨识结果对老年人进行健康指导；对6-36个月儿童向家长提供儿童中医饮食调养、起居活动指导，传授穴位按摩推拿等中医适宜技术

十二、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务

服务内容：针对辖区内所有居民开展传染病疫情和突发公共卫生事件风险管理、传染病和突发公共卫生事件的发现、登记、传染病和突发公共卫生事件相关信息报告、传染病和突发公共卫生事件的处理、协助上级专业防治机构做好结核病和艾滋病患者的宣传、指导服务以及非住院病人的治疗管理工作。

服务流程：协助上级机关开展风险排查，首诊医生发现传染病病人、疑似病人后及时上报。开展病人医疗救治和管理。流行病学调查。疫点疫区处理。应急接种和预防性服药。宣传教育。

**十三、卫生监督协管服务**

服务内容：食源性疾病及相关信息报告、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务、非法行医和非法采供血信息报告、计划生育相关信息报告

服务流程：按照国家法律、法规及有关管理规范的要求开展卫生监督协管服务，及时做好相关工作记录，发现线索及时上报。

上门服务项目

服务内容：按照国家基本公共卫生服务规范，针对行动不便老年人、孕产妇、儿童、慢病患者等结合患者需求开展上门服务。

服务流程：居民与家庭医生联系，确定上门时间，由家庭医生团队开展上门服务。

各家庭医生团队服务联系方式

（松鹤园家庭医生团队）：8265479

（西上虞、中上虞家庭医生团队）：8239363

（东上虞、乐道院家庭医生团队）：8239263

（文化路、李家家庭医生团队）：8185601