

潍坊市第二人民医院

党建工作简报

2021 年第 26 期

中共潍坊市第二人民医院委员会

2021 年 9 月 30 日

市委调研督导组来院开展全市医疗卫生机构创新举措方便群众就医情况专项调研

9 月 30 日上午，市委改革办副主任王泳一行 5 人，就全市医疗卫生机构创新举措方便群众就医情况来院进行专项调研。党委副书记、院长郝长城等陪同。

本次调研采取实地查看、座谈交流以及与患者家属、医院职工、保安代表个别访谈等方式，对医院围绕挂号、停车、检查、取药、住院、手术、出院、结算等服务全流程和各环节，开展便民惠民活动、方便群众就医等方面采取的创新措施和亮点做法、取得的成效、面临的问题困难、下步工作打算等进行深入了解。

座谈会上，党委副书记、院长郝长城就医院成立“一站式”门诊便民服务中心；创新“一站式”门诊慢病管

理；实行“一站式”“床旁结算”；实现“一站式”网上服务；健全满意度运行机制；全面实行免费停车；开设“扫码吐槽”投诉平台；牵头实施“幸福呼吸”项目；成立潍坊市呼吸病远程医学中心；开展多学科会诊；加强基层人才培养；开展“三下乡”公益义诊活动；推行“网约护士”，护理服务延伸到家；积极落实药品集中带量采购，切实降低群众就医负担等方便群众就医创新举措情况作了详细汇报。

王泳强调，医院出台的一系列方便群众就医创新举措走在全市医疗卫生系统前列，下一步要继续聚焦群众关心关切的问题，积极探索医疗服务水平提升路径，有效提升城乡居民看病就医的体验感，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。