

潍坊市第二人民医院

党建工作简报

2021 年第 28 期

中共潍坊市第二人民医院委员会

2021 年 10 月 5 日

潍坊市第二人民医院全面实行一站式 床旁结算，打通就医流程“最后一公里”

为深入推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动走深走实，加快提升医疗卫生服务满意度，潍坊市第二人民医院（潍坊呼吸病医院）以提高群众满意度为目标，以深入开展“大反思大排查大整改”活动为抓手，全面推行“一站式”“床旁结算”，打通就医流程“最后一公里”。

医院以患者需求为中心，依托信息化手段，推进结算服务流程再造，把住院处窗口服务功能“搬进”病房，将患者出入院所需办理的缴费、押金单、电子发票、社

保结算清单、住院费用清单等，不用出病房，一站式办理完成。患者通过支付宝、微信、医保卡、银行卡等多种方式即可完成缴费。

设备配置

在护士站配置电脑、发票清单打印机、移动 POS 机、微信、支付宝扫码平台、腕带打印机等

集中培训

规划财务部对各科室护士长、护士就“床旁结算”操作系统进行集中培训

科室培训

规划财务部工作人员到病区对设备进行调试，并对相关护士进行实地培训

入院管理、出院结算

“床旁结算”实现了让患者不出病房就可以办理住院手续、出院结算、打印出院结算单、发票等功能

流程优化

“床旁结算”把“窗口服务”前移至“病区服务”，真正实现了“让数据多跑路，患者少跑腿”，切实提升了患者的就医体验。