

潍坊市第二人民医院

党建工作简报

2021年第31期

中共潍坊市第二人民医院委员会

2021年10月12日

潍坊市第二人民医院 举办医学人文和医患沟通专题辅导报告会

为进一步贯彻落实市卫健委党组“大反思大排查大整改”部署要求，提升医疗卫生服务满意度，10月11日下午，院党委邀请著名医患沟通专家诸任之到院作医学人文和医患沟通专题辅导报告。院领导同志、中层干部和行政科室干部职工参加。

诸任之老师结合自己深厚的理论素养和丰富的实践经验，通过案例分析、结合自身经历、现场互动等方式，从换位思考、友善态度、耐心指导等方面为大家讲述了医患关系的沟通技巧，为医患更加有效沟通开拓了新思

路，深化了大家对“以病人为中心”的理解，具有很强的针对性、专业性和实践性。同时，诸任之老师就医院团队文化建设进行了深入浅出的讲解，让大家对团队文化和如何提高凝聚力、执行力有了更加深入的理解和思考，为医院文化建设注入了新活力。

会议强调，全院干部职工要在今后的工作中，把学习内容与具体工作相结合，既要关注患者健康需求，又要做好患者的心理安慰，努力做到既精通业务，又让服务变的更温暖，将医学人文关怀融入日常医疗工作当中，围绕提升医疗卫生服务满意度工作要求，真正改善医疗服务、真正让群众放心满意。