

潍坊市第二人民医院

党建工作简报

2022年第46期

(总第86期)

中共潍坊市第二人民医院委员会

2022年9月7日

“山东优秀护士”马长虹：平凡中的默默坚守

潍坊市第二人民医院护理部主任马长虹，1994年参加工作以来，先后在手术室、呼吸内科等科室从事护理工作，历任门诊部护士长、护理部副主任、护理部主任。在近30年的护理生涯中，用无私奉献和默默坚守践行了“人道、博爱、奉献”的护理精神，先后被评为“第三批潍坊名护”“潍坊市优秀护士”和2022年“山东优秀护士”。

每天加班加点连轴转 腰椎间盘突出也不忘电话办公

2020年突如其来的新冠肺炎疫情，考验着潍坊市第二人民医院的医护人员。作为定点医院责任重大，护理部主任压力陡增。疫情就是命令，时间就是效率，马长虹统筹协调，

确保护理工作在防疫中有序高效运作。

她第一时间带领团队全面排查梳理病房，及时上报风险隐患；将防控工作方案、工作制度、工作流程、个人防护等及时推送给一线护理人员，使工作有据可依、有章可循；安排全院护理人员进行防控知识与技能培训，做到精准防控；立即成立护理救治梯队并对所有护理人员分批进行防护知识、相关流程及鼻咽拭子采集方法培训。2020年选派3名护理人员援鄂抗疫，及时跟进他们的生活、工作等情况，做好后勤保障，让他们安心工作。

疫情期间，病区管理、核酸采集、护理人员调配成为工作重点。2022年3月份疫情形势十分严峻，护理人员承担核酸采样工作。在人员极度缺乏、工作异常繁重的情况下，马长虹协调行政、后勤等科室，调动全院护理人员，组建百名护理人员的核酸采样队，按任务要求随时调派人员参加核酸采样工作，每天派出3支采样队共计30余人奔赴各个街道、社区，工作十几个小时，每支采样队日均采样5000人以上。封控区采样队挑选年富力强的优秀护士，一对一培训鼻咽拭子采集法及防护服穿脱等操作，最大限度保证被采样者、护理人员双安全。

多年的护理管理工作，养成了马长虹“加班加点是常态、带病坚持是家常便饭”的工作习惯。疫情期间病房管理、住院患者出入院流程、培训课件、应急演练等工作，全部在加班加点中完成，保证了疫情防控的阶段性成果。每天加班加点连轴转，使她腰椎间盘突出加重为腰椎间盘突出，她忍受

着病痛始终坚守在工作岗位，医院宣布恢复正常工作秩序那天，已难以正常行动。住院治疗期间，马长虹不忘电话办公，好转后立即返回到自己的工作岗位。

提高护理队伍综合素质 优化护理服务流程

马长虹担任护理部主任以来，坚持“以人为本”的工作理念，以高度的责任感铸造一支职业道德高、业务能力强的高素质护理队伍。不断加强“三基”培训，提高护理队伍综合素质。先后选派业务精、事业心强的年轻护士长到国内知名三甲医院学习深造，提高护理管理者的管理及业务水平。挑选业务骨干参加专科护士培训，促进专科发展。马长虹担任主任以来，护理部连续多年被评为先进科室。

在人手缺乏、工作量大的情况下，马长虹始终保持护理工作“质量、安全、服务、管理”不松懈，确保护理质量及护理安全。工作中，马长虹认真落实护理质量二级管理体系，每月分组对全院护理单元进行质量控制、点评、公示，发现问题及时纠正，不断改进护理质量及护理服务。与此同时，马长虹还加强护理不良事件管理，做好上报、分析、整改、追踪，认真分析差错缺陷、护理投诉的原因，提出防范与改进措施。严格执行查对制度，患者身份识别执行到位，最大限度减少或杜绝不良事件的发生。

进一步优化护理服务流程、创新护理服务举措。通过与住院病人、家属交谈等形式，了解病人需求，征询意见，改进工作。2021年2月“互联网+”护理服务通过“九州优护”APP正式上线，截至目前已完成140余单，多途径为患者提

供优质、安全、便捷的护理服务。马长虹还加强护士长目标管理考核、临床护士分层级管理、护士规范化培训，采用举办讲座、理论考核、操作培训等形式提高护士的业务能力及技术水平。

作为一名“护理人”，马长虹一如既往地坚守在平凡的工作岗位上，用默默无闻的奉献升华人生，体现价值。